

## Was tun bei einem Transportschaden?

1. Lassen Sie sich den Schaden vom Frachtführer quittieren.
2. Lassen Sie Ware und Verpackung unverändert. Benutzen Sie die Ware nicht!
3. Machen Sie, wenn möglich, Fotos zur Beweissicherung.
4. Melden Sie den Schaden wie unten aufgeführt.
5. Senden Sie die Schadensmeldung mit Fotos bitte an CAMCO per Fax oder E-Mail.
6. Beschädigte Ware bitte nicht ohne vorherige Rücksprache zurücksenden.

Vorgehensweise bei...	Verpackung beschädigt	Verpackung ohne Schaden, aber Ware beschädigt	Diese Unterlagen an CAMCO senden.
<b>Post</b> 	Schaden beim Anlieferer schriftlich vermerken (Auf Rollkarte oder Bord).  Schaden umgehend CAMCO melden.	Die Sendung in einer Postfiliale vorlegen und Schadensanzeige ausfüllen.	Kopie der DHL Schadensmeldung
<b>Paketdienst</b> 	Schaden beim Anlieferer schriftlich vermerken (Auf Rollkarte oder Bord).  Schaden umgehend CAMCO melden.	Schaden umgehend CAMCO melden.	CAMCO Lieferscheinkopie mit Schadensvermerk ggf. Kopie der Rollkarte
<b>Paketdienst</b> 	Schaden beim Anlieferer schriftlich vermerken (Auf Rollkarte oder Bord).  Schaden umgehend CAMCO melden.	Schaden umgehend CAMCO melden.	CAMCO Lieferscheinkopie mit Schadensvermerk ggf. Kopie der Rollkarte
<b>Paketdienst</b> 	Schaden beim Anlieferer schriftlich vermerken (Auf Rollkarte oder Bord).  Schaden umgehend CAMCO melden.	Schaden umgehend CAMCO melden.	CAMCO Lieferscheinkopie mit Schadensvermerk ggf. Kopie der Rollkarte
<b>Paketdienst</b> 	Schaden beim Anlieferer schriftlich vermerken (Auf Rollkarte oder Bord).  Schaden umgehend CAMCO melden.	Schaden umgehend CAMCO melden.	CAMCO Lieferscheinkopie mit Schadensvermerk ggf. Kopie der Rollkarte
<b>Paketdienst</b> 	Schaden beim Anlieferer schriftlich vermerken (Auf Rollkarte oder Bord).  Schaden umgehend CAMCO melden.	Schaden umgehend CAMCO melden.	CAMCO Lieferscheinkopie mit Schadensvermerk ggf. Kopie der Rollkarte
<b>Spedition</b> 	Paket in Gegenwart des Frachtführers auspacken und Schaden auf dem Frachtbrief quittieren lassen.  Schaden umgehend CAMCO melden.	Transportunternehmen verständigen und eine Besichtigung beantragen.	Frachtbriefkopie mit Schadensbestätigung